

Oghma Kft.

Cím: 1048 Budapest, Nádasdy Kálmán utca 35. III em. 7. Tel: +36 70 341 4786
e-mail: ugyfelszolgalat@sunweb.hu Adószám: 13902421-2-41 Cégjegyzékszám: 01-09-879078

Általános Szerződési Feltételek

domain és hosting szolgáltatásra

Hatályos: 2011.11.01.-től

Fogalmak

Szolgáltató: Oghma Kft.

Ügyfél: a szolgáltatótól szerződés szerint domain és/vagy hosting szolgáltatást igénybe vevő fél.

Szolgáltatás: domain és/vagy hosting szolgáltatás az 1. és 2. pontban részletezettek szerint.

ISZT: Internet Szolgáltatók Tanácsa

1. A Domain regisztrációs szolgáltatás leírása

Szolgáltató a domain regisztrációs szolgáltatás keretében magyar közdomaineket, nemzetközi domaineket és különböző országok kezelésébe tartozó domaineket regisztráltat az ügyfelek számára. *Szolgáltató* a magyar és nemzetközi domainek esetében valamelyik, az adott domainek regisztrálására jogosult akkreditált regisztrátor partnereként nyújtja szolgáltatását.

1.1 A magyar domain regisztrációk esetében a regisztrációra vonatkozó általános szabályokat az ISZT domain regisztrációra vonatkozó szabályzata írja elő. Ennek részletes tartalma az alábbi linken érhető el: <http://www.domain.hu/domain/szabalyzat/szabalyzat.html>

A szolgáltatási szerződés szerkezete sérthetetlen. Annak ügyfél oldalon történő módosítása tilos. A kitöltésnél csak az arra a célra fenntartott rovatokba lehetséges adatok beírása, felsorolt tartalmak választása.

Szolgáltató a hozzá beérkezett hiánytalanul kitöltött és szükséges mellékleteivel maradéktalanul ellátott igényeket 48 órán belül dolgozza fel. Kivétel ez alól a hétvégi, ill. munkaszüneti napokon leadott, eljuttatott igények, melyek feldolgozási ideje az igény eljuttatását követő első munkanaptól számított 48 óra.

A domain regisztrálásának megindítása nem jelenti *Ügyfél* számára a sikeres regisztrációt, mivel a delegálási szervek a domain bejegyzésére irányuló kérelmet elutasíthatják, pótlólag kiegészítő dokumentumokat kérhetnek be, egyéb fenntartásukat jelezhetik a domain regisztrálhatóságával kapcsolatosan.

Szolgáltató ilyenkor felveszi a kapcsolatot *Ügyféllel* a bekövetkezett események megbeszélése végett. *Szolgáltató* a domain nevek beregisztrálásának megghiúsulása miatt semmilyen felelősséggel nem tartozik *Ügyfél* felé. *Szolgáltató* a hozzá beérkezett regisztrációs kéréseket regisztrálhatósági szempontból nem vizsgálja. Ez *Ügyfél* feladata a regisztrációs igény beadása előtt. *Ügyfél* az adott domain regisztrálhatóságának formai követelményeivel kapcsolatosan az ISZT mindenkor aktuális szabályzatában tájékozódhat. Arról, hogy a kiválasztott domain név már nem regisztrált-e vagy nem védjegy-e, a magyar és nemzetközi ingyenesen hozzáférhető védjegy, illetve domain-ellenőrző adatbázisokban tájékozódhat (www.domain.hu/domain/domainsearch, www.euodns.hu, www.mszh.hu, http://oami.europa.eu/CTMOnline/RequestManager/en_DetailCTM_NoReg).

1.2 A domain regisztrációval egyidejűleg a domain fenntartása miatt fizetendő első éves fenntartási díj minden esetben a regisztrációs díjjal együtt kerül kiszámlázásra. Amennyiben *Ügyfél* a domaint az egy éves regisztrációt megelőzően más szolgáltatóhoz viszi át, *Szolgáltató* nem köteles az éves fenntartási díjból részösszeg visszafizetésére.

Az éves domain meghosszabbításokról *Ügyfél* a lejáratot megelőzően két hónappal kap számlát. A domain meghosszabbítása a lejárati dátumától számlázódik, csupán a számla kiállítása előzi meg a lejáratot két hónappal.

Ebben a számlában feltüntetett fizetési határidő betartására is a 3.6 pontban leírtak az irányadók.

1.3 A regisztrációra benyújtott domain nevek használhatósága

A magyar (.hu) első szintű közdomain alá delegált domain nevek a regisztráció megkezdését követően 2 hétig várólistára kerülnek. Ezt követően – amennyiben ezen időszak alatt senki nem jelezte jogosabb igényét a domain regisztrálására – a domain *Ügyfél* (Igénylő) részére beregisztrálásra kerül. A második szintű magyar közdomainek delegálása várólistára helyezés nélkül történik. Ennek beregisztrálási ideje 2-4 nap.

A magyar domainek regisztrálásának elindítását követően a domain állapotai (státuszai) nyomon követhetők a *www.domain.hu* oldalon.

Nemzetközi domainek esetében a regisztráció megindítását követően a domain 2-4 napon belül bejegyzésre kerül. Az egyes országok kezelésébe tartozó külföldi domain nevek beregisztrálási ideje változó, többnyire 1-5 nap.

Szolgáltató a nemzetközi és a külföldi szervezetek regisztrálási hatáskörébe tartozó domain nevek beregisztrálási folyamatának idejéért és annak sikeres bekövetkeztéért felelősséget nem vállal.

1.4 Szolgáltató felelősség-kizárásának magyarázata

Úgy a magyar, mint a nemzetközi domainek regisztrációját számos regisztrátor végzi. Egy, a szolgáltatóhoz beérkezett igény a beérkezés pillanatában még lehet, hogy „szabad” vagy „bejegyezhető” státuszt mutatott az adott ellenőrzési helyen, viszont senki nem garantálhatja, hogy ezt követően, viszont a szolgáltató domainregisztrációs feldolgozási határidején belül (lásd 1.1 pont) más regisztrátoroknál ugyanarra a domain névre mások nem adtak e le igényt, ahol hamarabb kerül feldolgozásra a regisztrációs kérelem.

Fenti okok miatt *Szolgáltató* a domain regisztrálás sikertelenségéből adódó károkért felelősséget nem tud vállalni.

1.5 Szolgáltató vállalja, hogy a hozzá beérkezett igényeket *Ügyfél* érdekeinek figyelembevételével kezeli. Amennyiben *Szolgáltató* úgy látja, hogy az adott domain név bejegyzésével kapcsolatosan bármilyen problémára merülne fel, javasolja *Ügyfélnek*, hogy a regisztrációs igénybejelentését vonja vissza, vagy válasszon másik domain nevet.

2. Hosting szolgáltatás leírása

Szolgáltató webtárhelyet és kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt ügyfeleinek weboldalak, online alkalmazások kiszolgálására. A tárhelyet szolgáltató olyan kiszolgáló gépeken (szervereken) nyújtja, melyek fizikailag *Szolgáltató* székhelyétől elkülönített helyen vannak tárolva. A kiszolgáló szerverek nagy bel- és külföldi Internet sávszélességgel rendelkeznek. *Szolgáltató* az ügyfelek tárhelyeit, azok kihasználtságától függően, áthelyezheti a kiszolgáló szerverek között aszerint, hogy *Ügyfél* a lehető legjobb szolgáltatásban részesüljön. Kisebb látogatottságú oldalak esetében 100 Mbps sávszélességgel rendelkező szervereken kerülnek elhelyezésre *Ügyfél* tárhelyei, míg indokoltan nagyobb igénybevétel és használat esetén 1 Gbps sávszélességen kiszolgáló szerver fogja a tárhely elérhetőségét biztosítani.

A kiszolgáló szerverek technikai paramétereinek és sávszélesség-változtatásának jogát *Szolgáltató* fenntartja. *Szolgáltató* ilyen irányú változtatásokat *Ügyfél* előzetes értesítése nélkül is végezhet, amennyiben az nem befolyásolja *Ügyfél* szolgáltatásának igénybe vételét.

Szolgáltató szerverein keresztül kizárólag SMTP hitelesítést követően van lehetőség e-mail küldésre. Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni vagy ideiglenesen felfüggeszteni, amennyiben azt tapasztalja, hogy adott tárhely vonatkozásában kéretlen e-mailek kerülnek kiküldésre vagy az ilyen típusú e-mailek kiküldésének gyanúja felmerül. A korlátozás vagy a felfüggesztés a szabálysértő állapot bizonyítható megszűnésével kerül feloldásra.

Ügyfél az általa kiválasztott szolgáltató csomagot jogosult egy naptári éven belül két alkalommal módosítani. A módosításnak 2.000 Ft + ÁFA (bruttó 2.500 Ft) egyszeri adminisztrációs díja van. Amennyiben az új csomag díja legalább 2 000 Ft + ÁFA (bruttó 2.500 Ft) összeggel több, mint a korábbi, módosított csomag díja, akkor *Szolgáltató* eltekint az említett egyszeri adminisztrációs díjtól.

Ügyfél az általa használatba vett szolgáltatások elérési kódjait, jelszavait köteles megőrizni, valamint megváltoztatni az erre a célra fenntartott ügyfél-adminisztrációs rendszeren keresztül. Az elvesztett jelszavakból és kódokból származó bármilyen károkért *Szolgáltató* felelősséggel nem tartozik.

Szolgáltató a tárhely legfontosabb beállításainak leírását a www.sunweb.hu/tudasbazis oldalon biztosítja ügyfelei számára. Amennyiben *Ügyfél* olyan beállítás megváltoztatását kéri, amelynek leírás a *Tudásbázisban* megtalálható, akkor Szolgáltató a beállítás megváltoztatásáért alkalmanként 1000 Ft + ÁFA (bruttó 1250 Ft) összeget jogosult elkérni. Arra, hogy a beállítás díjköteles, Szolgáltató e-mail üzenetben hívja fel *Ügyfél* figyelmét, és csak annak e-mailben történő megerősítését követően végzi el.

2.1 Szolgáltató kiszolgáló-szervereinek éves rendelkezésre állását 99,6%-ban határozza meg.

Ennél nagyobb szolgáltatás-kiesés esetén *Szolgáltató* kötbér fizetésére köteles, amennyiben ezzel *Ügyfél* élni szeretne. A mindenkori kötbér mértéke a rendelkezésre állási időn felül bekövetkezett szolgáltatás-kiesési óránként 250 Ft + ÁFA (bruttó 312,5 Ft), de egy hónapban maximum az *Ügyfél* által igénybevett szolgáltatás díjának 80%-áig terjedhet.

A kötbér igénybevételét, annak jogosultságát igazolóan írásban kell eljuttatni *Szolgáltatóhoz*. A jogosnak megítélt kötbér a tárgyhónapot követő hónap utolsó napjáig kerül kifizetésre *Szolgáltató* részéről.

2.2 A szolgáltatások mindenkori paraméterei, tartalmuk a szolgáltatási szerződésekben található meg. Szolgáltató az egyes szerződések lejártá, vagy határozatlan idejűvé válása előtt a szolgáltatás tartalmában módosításokat nem végezhet.

A szerződés lejártát vagy határozatlan idejűvé válását követően *Szolgáltató* jogosult az *Ügyféllel* előzetesen történő egyeztetést követően a szolgáltatás tartalmának megváltoztatására. Ha *Ügyfél* a változtatásokkal nem ért egyet, jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

3. Közös rendelkezések a domain és hosting szolgáltatások igénybevétele kapcsán

3.1 Ügyféladat-kezelés

Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatások igénybevétele kapcsán az *Ügyfél* által hozzá eljuttatott adatokat bizalmasan kezeli, azokból csak a szükséges adatokat adja át a szolgáltatás teljesüléséhez elengedhetetlenül szükséges teljesítési segéd számára.

3.2 *Ügyfél* tudomásul veszi és hozzájárul, hogy *Szolgáltató* a szolgáltatás igénybevétele kapcsán hozzá eljuttatott személyes és egyéb adatait kezelje, tárolja, archiválja valamint a szolgáltatás igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges harmadik szereplőnek, teljesítési segédnek átadja. *Ügyfél* tudomásul veszi, hogy a szolgáltatások igénybevételével adatainak egy része nyilvánosan elérhető magyar és külföldi adatbázisokba bekerül, lekérdezés alapján bárki számára hozzáférhetővé válik.

3.3 *Ügyfél* ismeretében van annak a ténynek, hogy *Szolgáltató* hivatalos kérés alapján a magyar nyomozati szerveknek minden, az *Ügyfélre* vonatkozó adatot, a szolgáltatás igénybevétele során elektronikusan naplózott tevékenységet köteles átadni (pl. webtárhelyen illegális anyag elhelyezése, illegális tevékenység végzését igazoló logfájlok, stb.).

3.4 *Szerződések létrejötte és megszűnése*

A szolgáltatási szerződés akkor jön létre *Szolgáltató* és *Ügyfél* között, ha azt a szerződés formájának megfelelően, annak átolvasását és a benne foglaltak elfogadását követően mindkét fél jóváhagyólag aláírja.

3.4.1 *A szerződések megszűnése történhet:*

- Kifutási idővel, mikor egy határozott időre kötött szerződés ideje lejár. Határozott idejű szerződések, ill. olyan szolgáltatási szerződések esetében, amely szerződések a lejáratukat követően nem válnak határozatlan idejűvé, feleknek a lejáratot megelőzően 30 nappal kell írásban kezdeményezni annak meghosszabbítását.
- 30 napos felmondási idővel, mikor valamely fél a szerződést, 30 naptári nappal felmondja.
- Rendkívüli, azonnali hatályú felmondással, mikor valamelyik fél a szerződésben vállalt kötelezettségeinek eleget nem téve a szerződésben foglaltakat megszegi. Ilyen esetben a szerződést bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja, ami a szolgáltatás azonnali elérhetetlenségét vonja maga után.

3.5 *A szolgáltatások díjai*

A szolgáltatások díjai a *mindenkori* aktuális *árlistán* szerepelnek. A *mindenkori* aktuális árak a www.sunweb.hu oldalon tekinthetők meg.

3.6 *A szolgáltatások díjának rendezése, késedelmes fizetések*

A szolgáltatások díjának megfizetésére *Szolgáltató* 8 napos átutalásos proforma számlát bocsát ki, amely költségelszámolásra nem alkalmas. A havi rendszerességű számla kibocsátása hónap elején előre, a tárgyhónapra vonatkozó szolgáltatást tartalmazva kerül kiállításra. Ennek lejártát követően *Szolgáltató* a meg nem fizetett összegek után minden késedelmes napra a *mindenkori* jegybanki alapkamat 365-öd részének kétszeresét számolja fel. A végleges elektronikus számla a teljesítést követően kerül e-mailben kiküldésre *Ügyfélnek* a hosting szerződésben szereplő kapcsolattartási e-mail címre.

Ügyfélnek a számla megreklamálására annak lejártá előtt van lehetősége. Ha *Ügyfél* a számlát annak lejáratát megelőzően írásban megreklamálja, a fizetési határidő a reklamáció rendezéséig kitolódik.

Havi rendszerességű számlázás esetén *Ügyfélnek* kötelessége jelezni, ha egy számlát nem kap meg a szokásos időben. A számla késedelmes kézhezvétele nem mentesíti a fizetési határidő betartása alól.

A számla nem teljesítése esetén Szolgáltató, annak kiállításától számított 8. napon elektronikus felszólító levelet küld *Ügyfélnek a szerződésen megadott kapcsolattartási e-mail címre*. Amennyiben *Ügyfél* a felszólító levél kiküldésétől számított 8 munkanapon belül nem teljesít, *Szolgáltató* jogosult a szolgáltatás nyújtását korlátozni, ill. teljes egészében felfüggeszteni.

Szolgáltató a 2009. augusztus 1-ig megkötött hosting szerződések esetében a kapcsolódó éves rendszerességű proforma számlát egy év elteltével állítja ki, ezzel biztosítva *Ügyfélnek* a szolgáltatás 1 éves kipróbálási lehetőségét.

3.7 Egyéb rendelkezések

Ügyfél köteles bejelenteni az adataiban bekövetkezett olyan változásokat, amelyek a szerződéskötéskor rögzítésre kerültek. Ennek elmulasztásából adódó károkért *Szolgáltató* semmilyen felelősséget nem vállal.

Szolgáltató az adataiban és a jelen ÁSZF-ben bekövetkezett változásokat a weboldalán: www.sunweb.hu teszi közzé.

Amennyiben a jelen ÁSZF-ben történt változások *Ügyfelet* bizonyíthatóan hátrányosan érintik, az ÁSZF módosítástól számított 30 napon belül azonnali hatállyal elállhat a szerződéstől.

Amennyiben jelen szerződési feltételek és a szolgáltatási szerződés között adott témában eltérés van, akkor a szolgáltatási szerződésekben foglaltak az irányadóak.